

Política de Privacidade

A Política de Privacidade On-Line do site da **Sinapse Informática Ltda** (<https://sinapseinformatica.com.br>) foi criada para respeitar a LGPD ([Lei Geral de Proteção de Dados](#)) e afirmar o nosso compromisso com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos visitantes de nosso site. Esta política está sujeita a eventuais atualizações e recomendamos que ela seja consultada periodicamente. Você pode [visitar nosso site](#) e conhecer nossos serviços e produtos, verificar nossas ofertas, ler artigos, obter informações e suporte sem precisar fornecer nenhuma informação pessoal. Mas, caso isso aconteça, esta política procura esclarecer como coletamos e tratamos seus dados pessoais.

Como tratamos os dados

1. Qualquer informação fornecida pelos usuários será coletada e guardada de acordo com os padrões atuais de segurança e confiabilidade.
2. Utilizamos em nosso site o protocolo padrão HTTPS que garante que todas as informações coletadas dos usuários trafeguem de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão da Internet.
3. As informações pessoais que nos forem fornecidas serão coletadas por meios legais. Essa coleta terá o propósito de comunicação comercial para que possamos vender nossos serviços, produtos, prestar suporte a atendimento sobre eles.
4. A menos que tenhamos determinação legal ou judicial, as informações dos usuários jamais serão fornecidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.
5. O acesso às informações coletadas está restrito apenas aos gestores do **Sinapse Informática Ltda** e manteremos a integridade das informações que nos forem fornecidas.
6. Eventualmente, poderemos utilizar cookies (*) para confirmar sua identidade, personalizar seu acesso e acompanhar a utilização de nosso website visando o aprimoramento de sua navegação e funcionalidade.
7. Colocamos à disposição de nossos usuários, canais de atendimento ao cliente, para esclarecer qualquer dúvida que possa surgir referente aos

seus dados. Estes canais podem ser acionados através do e-mail dpo@sinapseinformatica.com.br

Como coletamos os dados

- Através dos rastreadores e cookies dos serviços de marketing e SEO da **Google**. Estas ferramentas coletam dados anônimos como a sua localização, seu IP, rastreia a navegação e analisa o seu comportamento em nosso site a fim de nos fornecer relatórios sobre os serviços e produtos que você procurou e qual a origem da sua visita; pesquisa do Google, acesso direto ou link existente em outro site, o **Sinapse Informática Ltda** respeita a [política de privacidade da Google](#), para mais informações leia a Política diretamente no site da Google.
- **Formulário de Contato**
Ao preencher o formulário de contato é necessário coletar seu nome, e-mail e telefone. Essas informações serão utilizadas para prestar um atendimento personalizado em resposta a mensagem enviada pelo formulário e realizar contatos comerciais futuros.
- **Chat de Atendimento on-Line.** Usamos ferramentas de atendimento on-line para disponibilizar um chat ao vivo com nossos atendentes. Para que possamos dar continuidade no seu atendimento é necessário coletar seu nome, e-mail e telefone. Estas informações permanecerão gravadas como um histórico e são removidas caso o cliente solicite ou depois de 1 ano de armazenamento. Todas as conversas registradas em nosso chat serão enviadas em cópia para o seu e-mail, contendo quando necessário o número de protocolo do atendimento.
- **WhatsApp.** O visitante ao acionar o botão do WhatsApp disponibilizado em nosso site deverá ter ciência de que teremos acesso ao seu nome e número de celular, podendo o **Sinapse Informática Ltda** armazenar esta informação para contatos comerciais futuros. Você poderá bloquear nosso contato caso não julgue conveniente e/ou solicitar a remoção de nossa lista de contatos do WhatsApp.

- **Cookies do WordPress.** Utilizamos a plataforma WordPress, ele necessita criar cookies (pequenos arquivos de texto que podem definir preferências) no computador ou dispositivo do visitante para fornecer uma experiência mais agradável de navegação baseado na coleta de dados anônimos. Os cookies definem por exemplo o cache do servidor para que a navegação se torna mais rápida e fluída. Importante! Cookies não coletam informações pessoais suas, nem nos permite acessar arquivos e programas de seu computador. Você pode remover os cookies a qualquer momento limpando o histórico do seu navegador.

Consentimento e Cookies

O seu consentimento será obtido para as finalidades acima descritas, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da Sinapse para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes. Ao utilizar os serviços da **Sinapse** e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade.

A **Sinapse** utiliza os seguintes Cookies:

- Google Analytics:
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/cookie-usage>

Os cookies (pequenos arquivos de texto que podem definir preferências) não são programas, não roubam dados de seu computador e não colocam a sua navegação em risco, no entanto, é de seu direito bloquear nossos cookies caso queira. Para saber como proceder, acesse o link de acordo com seu navegador.

Se você usa o [Internet Explorer](#)

Se você usa o [Firefox](#)

Se você usa o [Safari](#)

Se você usa o [Google Chrome](#)

Se você usa o [Microsoft Edge](#)

Se você usa o [Opera](#)

Seus Direitos

Você tem os seguintes direitos:

- O direito de bloquear qualquer tipo de rastreador e cookie gerado em nosso site de modo a não compartilhar nenhum tipo de informação sobre a sua conexão e acesso ao nosso site.
- O direito de nos pedir para atualizar qualquer informação pessoal incorreta que temos sobre você.
- O direito de optar por sair de quaisquer meios de comunicação comercial e de marketing.
- O direito de pedir a remoção de qualquer dado pessoal que tenhamos armazenado sobre você.

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a **Sinapse** através dos seguintes meios disponíveis:

- dpo@sinapseinformatica.com.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

Esta Política de Privacidade foi atualizada em 26/0/2021